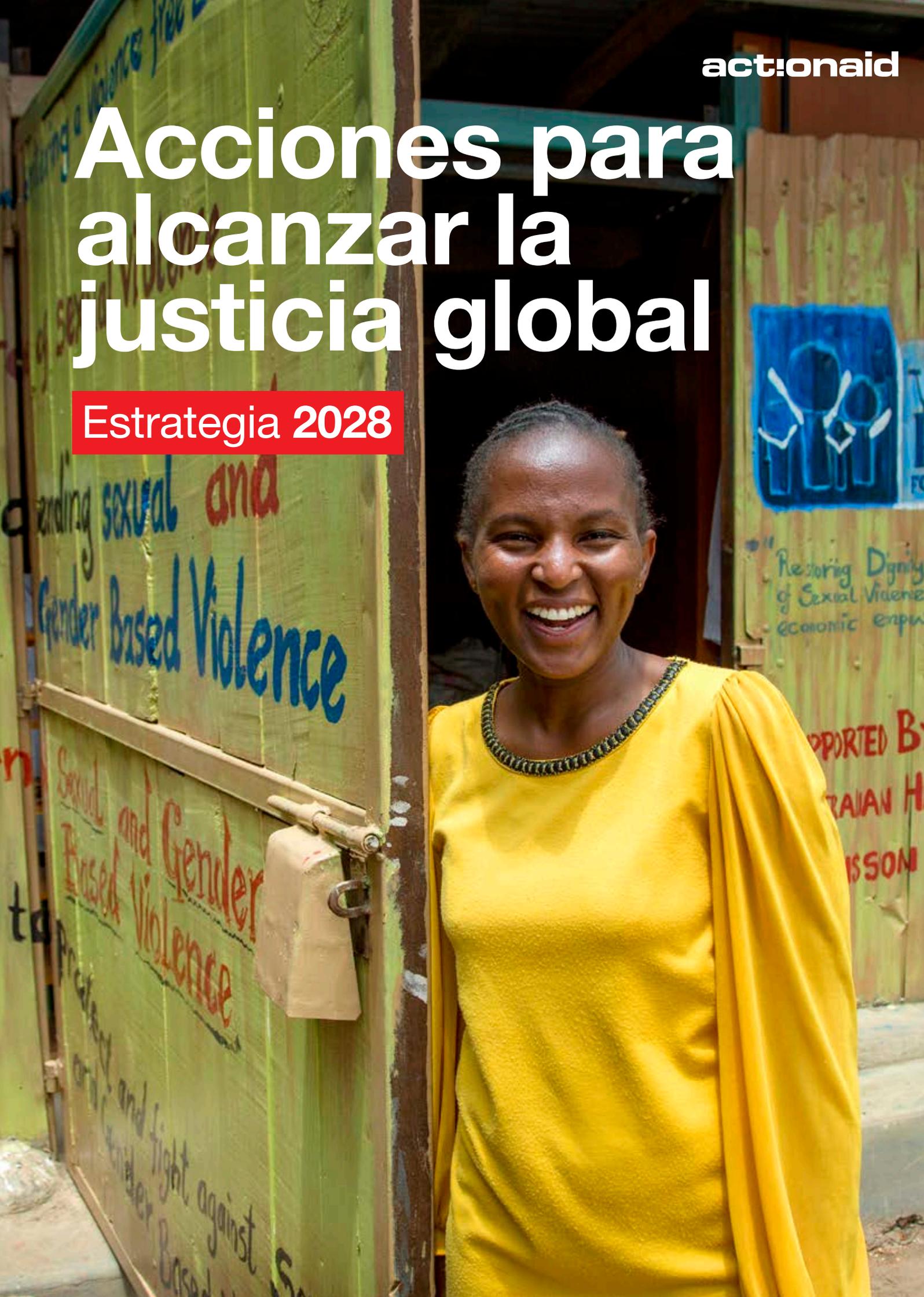


# Acciones para alcanzar la justicia global

Estrategia 2028



“Vencer la pobreza no  
es un gesto de caridad,  
sino un acto de justicia”

NELSON MANDELA

**Amina, 54**, de Somalilandia, cuya hija fue sometida a mutilación genital femenina sin su consentimiento.  
FOTOGRAFÍA: JENNIFER HUXTA/ACTIONAID



# Acciones para alcanzar la justicia global

Estrategia **2028**

ActionAid fue fundada como una organización benéfica en 1972, y a lo largo de nuestra historia hemos innovado y desarrollado nuestro enfoque para abordar mejor las causas estructurales de la pobreza y la injusticia. En los años noventa, adoptamos un enfoque del desarrollo basado en los derechos humanos, el cual seguimos aplicando. En 2003, establecimos la Federación de ActionAid International, integrada por miembros de todas las regiones del mundo y con sede en Sudáfrica.

La *Estrategia 2028: Acciones para alcanzar la justicia global* representa el siguiente paso en nuestra evolución, enraizándonos más profundamente en los lugares donde trabajamos y con las personas cuyos derechos y visiones pretendemos alcanzar. Esta estrategia se basa en los aprendizajes de nuestra estrategia anterior, *Acción popular para acabar con la pobreza*, nuestra historia y práctica.

El personal de ActionAid, expertos externos y aliados en todo el mundo, así como nuestros socios y las personas con quienes trabajamos, contribuyeron a esta estrategia. Nuestro análisis del contexto externo, nuestra comprensión de cómo ocurre el cambio, así como la contribución única que creemos que podemos lograr, emanan de estos insumos colectivos.

# Introducción

La *Estrategia 2028* surge en un momento crucial en nuestros esfuerzos por impulsar el cambio social hacia un mundo más justo, equitativo y sostenible. Nuestro aprendizaje y nuestros pronósticos requieren que evolucionemos como una federación mundial, y nos unamos con aliados en acciones colectivas para contribuir al cambio estructural más amplio y profundo, sobre la base de nuestro arraigo en las comunidades. El contexto rápidamente cambiante en el que trabajamos también nos exige ser ágiles en nuestra toma de decisiones, así como ser innovadores y adaptables a los principales cambios externos.

Durante la próxima década, ActionAid tomará medidas para acercarse más a las personas con las que trabajamos, fortaleciendo su participación en nuestra gobernanza. También profundizaremos nuestro compromiso con los movimientos sociales que comparten nuestros valores y nuestra visión para abordar las desigualdades globales en todo el mundo. Sobre la base de nuestra programación existente que apoya a las personas que viven en la pobreza y la exclusión para reclamar sus derechos, vamos a conectarnos cada vez más a las personas, los socios y las comunidades con las que trabajamos, con las organizaciones populares más amplias y los movimientos sociales<sup>1</sup> comprometidos en las luchas por la justicia. Con ello se reconoce la naturaleza interconectada de muchos de los temas en los que trabajamos y la necesidad de una mayor colaboración y solidaridad dentro y entre los países para influir en el cambio estructural.

Seguiremos garantizando que las mujeres que viven en la pobreza y la exclusión sean uno de los objetivos en nuestro trabajo, y aplicando una perspectiva feminista más fuerte para llevar a cabo un análisis más profundo del poder y sus múltiples manifestaciones, permitiéndonos trabajar mejor hacia una redistribución más equitativa del poder y los recursos y mejorar la capacidad de las mujeres para reclamar y disfrutar de sus derechos. Aumentaremos nuestro compromiso con los jóvenes como motores del cambio y como la mayoría de la población en muchos de los países donde trabajamos. Cuando ocurran las crisis, estaremos mejor preparados para apoyar a las comunidades afectadas y aprovechar las oportunidades que surjan en esos momentos para impulsar alternativas justas, trabajar con comunidades y alianzas más amplias para transformar las sociedades.



**Halimoon, 6**, cuida a su hermano menor y lleva a cabo las tareas del hogar, lo que le ha impedido asistir a la escuela después que su padre falleció.

FOTOGRAFÍA: TURJOY CHOWDHURY/ACTIONAID

1. Esto se refiere a movimientos más amplios comprometidos con la justicia social y al trabajo más allá de una geografía específica para lograr cambios en las leyes, las políticas y el funcionamiento de las instituciones.

# El cambio es posible y es visible en todas las regiones donde trabajamos

En Bagamoyo, Tanzania, una comunidad en la que ActionAid ha participado durante más de una década en programas de largo plazo para fortalecer la concientización sobre los derechos, los medios de vida y la capacidad de organización, 1,300 personas fueron expulsadas de sus tierras para dar paso a una plantación de caña de azúcar. En solidaridad, 50,000 personas se movilizaron a través de una coalición internacional en cuatro países para reforzar los esfuerzos de campaña de los productores, lo que en último momento resultó en la retirada del apoyo a la plantación. La comunidad estaba preparada para defender sus derechos, dirigió la campaña y sigue movilizándose para proteger sus derechos territoriales.

En India, ActionAid utilizó tácticas creativas de participación pública para apoyar a las personas sin hogar a organizar un movimiento para hacer valer sus derechos, lo que culminó con un fallo de la Corte Suprema de la India que ordenó a los gobiernos estatales establecer refugios. Hoy en día, los derechos de las personas sin hogar a la alimentación y el refugio son reconocidos en la política nacional oficial.

En respuesta a la falta de compromiso ciudadano en las actividades de reconstrucción después del terremoto de 2009 en L'Aquila, ActionAid Italia trabajó con otras organizaciones para realizar el primer festival de participación. Más de 30,000 personas participaron en eventos y debates, lo que dio lugar a una vibrante comunidad de ciudadanos que solicitaba una mayor rendición de cuentas y transparencia por parte de las instituciones públicas.



**Bashra**, se ha beneficiado de un pozo construido por ActionAid para su comunidad en Somalilandia.

FOTOGRAFÍA: JENNIFER HUXTA/ACTIONAID

La campaña de justicia fiscal de ActionAid, que funcionó en muchos países, llevó al gobierno de Zambia a revisar el proyecto de ley fiscal de una compañía minera global y a fortalecer las leyes que rigen a las compañías mineras. Nuestro trabajo continúa asegurando que estos impuestos resultarán en un mayor beneficio para las comunidades pobres.

En Brasil, basándose en un extenso trabajo para apoyar a las personas que viven en la pobreza urbana para organizarse y reclamar sus derechos a la educación, otros servicios públicos y seguridad en las favelas, ActionAid conectó comunidades como Heliópolis y otras en Cabo de Santo Agostinho con el Foro Nacional para la Reforma Urbana, un colectivo de movimientos y organizaciones no gubernamentales (ONG) que hacen campaña sobre su “derecho a la ciudad”. Juntos influyeron en la planificación urbana y en la reforma de los servicios, lo que resultó en mejoras significativas en la vida de las personas de las favelas, incluyendo la mejora de la calidad y cobertura de la iluminación pública. La organización mundial dio como resultado que las Naciones Unidas reconocieran el derecho de las personas a la ciudad en octubre de 2016.

El cambio es posible y está enraizado en el empoderamiento individual y colectivo de los más afectados para conocer, reclamar y defender sus derechos a largo plazo; una democracia y participación más profunda y hacer campaña por alternativas justas en colaboración con movimientos y coaliciones, apoyados por solidaridad global y simpatizantes comprometidos. El poder de las personas es nuestro mayor recurso para acabar con la pobreza y lograr un mundo justo, equitativo y sostenible para todos.





Con un pequeño préstamo de ActionAid, Gete (a la derecha) pudo comenzar una pequeña granja y preside una cooperativa de crédito y ahorro con Nigst (a la izquierda) en Etiopía.  
FOTOGRAFÍA: GREG FUNNEL/ACTIONAID

# Quiénes somos

ActionAid es una federación mundial de justicia que trabaja para lograr la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza. En todo el mundo, ActionAid trabaja para fortalecer la capacidad y la acción de las personas que viven en la pobreza y la exclusión, especialmente las mujeres, para hacer valer sus derechos. Trabajamos con comunidades, organizaciones populares, movimientos de mujeres, grupos y redes, movimientos sociales y otros aliados para superar las causas estructurales y las consecuencias de la pobreza y la injusticia. Conectamos el trabajo que hacemos a nivel comunitario con esfuerzos más amplios y luchas por la justicia en cada nivel para hacer la mayor contribución hacia un mundo justo, equitativo y sostenible.

Guiados por principios y enfoques basados en el feminismo y los derechos humanos, buscamos cambiar y transformar el poder, a través del empoderamiento, la solidaridad, la campaña y la generación de alternativas para garantizar que cada persona pueda disfrutar de una vida digna y libre de toda opresión. Priorizamos el liderazgo de las mujeres y los jóvenes, especialmente de los que viven en la pobreza y la exclusión, en nuestros esfuerzos por lograr la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza. Creamos plataformas para la acción colectiva y la solidaridad, permitiendo a las personas de todo el mundo unirse y contribuir a las luchas por la justicia social de diversas maneras: como ciudadanos, simpatizantes, personal y voluntarios.

En todo el mundo, ActionAid está arraigada en los contextos en los que operamos y sostiene orgullosamente nuestra principal responsabilidad de rendición de cuentas ante las personas más afectadas por las relaciones desiguales de poder.



En Ghana, ActionAid apoya las compañías de teatro para ayudar a promover la comprensión de los derechos de la mujer.

FOTOGRAFÍA: NANA KOFI ACQUAH/ACTIONAID



**Aisha Ali-Abraham, 55**, es la Coordinadora de Albergues del albergue de ActionAid para mujeres y niñas en Zanzibar, Tanzania.

FOTOGRAFÍA: RACHEL PALMER/ ACTIONAID

## Nuestra **Visión**

Un mundo justo, equitativo y sostenible en el que cada persona goce del derecho a una vida digna y libre de la pobreza y toda forma de opresión.

## Nuestra **Misión**

Alcanzar la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza trabajando con personas que viven en situación de pobreza y exclusión, sus comunidades, organizaciones populares, activistas, movimientos sociales y simpatizantes.

## Nuestros **Valores**

- **Respeto mutuo**, que nos obliga a reconocer el valor innato de todas las personas y el valor de la diversidad.
- **Equidad y justicia**, que nos obliga a garantizar la realización de nuestra visión para todos, sin distinción de género, orientación sexual e identidad de género, raza, etnia, casta, clase, edad, estado de VIH, discapacidad, ubicación y religión.
- **Integridad**, exigiéndonos ser honestos, transparentes y responsables en todos los niveles para la efectividad de nuestras acciones y el uso de recursos, y ser abiertos en nuestros juicios y comunicaciones con otros.
- La **solidaridad** con las personas que viven en la pobreza y la exclusión será el único sesgo en nuestro compromiso con la lucha contra la pobreza, la injusticia y la desigualdad de género.
- El **coraje de convicción**, que nos obliga a ser creativos y radicales, audaces e innovadores –sin temor al fracaso– para lograr el mayor impacto posible en las causas de la pobreza, la injusticia y la desigualdad de género.
- **Independencia** de cualquier afiliación religiosa o partidista.
- **Humildad**, reconociendo que somos parte de una alianza más amplia contra la pobreza y la injusticia.

La Federación de ActionAid se ha comprometido a aplicar un enfoque feminista y valores en nuestro trabajo, que nos guiará en la interpretación y el avance de nuestra misión y estos valores.

# El mundo en el que vivimos

Hoy en día, hay 350 millones de personas menos que viven en la pobreza en todo el mundo que en el año 2000. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adoptados en 2015, han establecido una hoja de ruta hasta 2030 para guiar los esfuerzos internacionales para acabar con la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad para todos. Al mismo tiempo, la ONU estima que se espera que el cambio climático lleve a 122 millones de personas más a la pobreza en 2030 y exacerbe la pobreza existente. Las desigualdades también impiden que millones de personas disfruten de una vida digna. Vivimos en un momento de transición global donde las fuerzas económicas dominantes están afectando la vida de las personas con las que trabajamos. En muchos países se ha producido un aumento de la desregulación, la privatización de los servicios públicos, el desmantelamiento de la protección social, la disminución del papel del Estado y el socavamiento de las instituciones democráticas. Esto está contribuyendo a crisis económicas sin precedentes, degradación ambiental y mayores desigualdades de poder y riqueza. Existe un impulso y una aspiración emergentes en todo el mundo para transformarse hacia un mundo más equitativo, social y ambientalmente sostenible. Ha llegado el momento de volver a imaginar un camino diferente para la humanidad.

2. Climate change could drive 122m more people into extreme poverty by 2030. The Guardian, 2016.

La maestra nigeriana, Abayomi Chahine, trabaja en una escuela sin electricidad, agua o baños. Las campañas de ActionAid para la justicia tributaria sirven para que las escuelas, como ésta, estén debidamente financiadas.

FOTOGRAFÍA: TOM SAATER/ACTIONAID



# Las siguientes **macro-tendencias** son relevantes para nuestro trabajo:



Activistas y seguidores en Sudáfrica exigen Ciudades Seguras para las Mujeres.  
FOTOGRAFÍA: ACTIONAID

## La gente se organiza, defiende y reclama sus derechos

A pesar de los significativos avances en los compromisos internacionales y la legislación nacional, los derechos humanos están siendo atacados en muchos países donde trabajamos y, en algunos, las voces disidentes son silenciadas, perseguidas, encarceladas e incluso asesinadas. Las victorias en la reforma de las políticas y de la ley a menudo se socavan por la débil implementación. En algunos países, la declinación del papel del Estado ha reducido la rendición de cuentas a los individuos y ha debilitado su papel en la protección de los derechos humanos, dando lugar a que las élites locales y las corporaciones a menudo implementen políticas que benefician a muy pocos y sus intereses.

El fundamentalismo religioso, el racismo, la xenofobia y la injusticia económica están provocando una reacción negativa a los derechos de las mujeres y las restricciones cada vez mayores a su libertad de organización. Los regímenes represivos y antidemocráticos están intensificando su injerencia en el espacio político de la sociedad civil. Las violaciones de los derechos humanos cometidas por algunos gobiernos también están siendo expuestas, a menudo justificadas por la amenaza del “terrorismo”. En algunos lugares, las comunidades enfrentan la represión de los terratenientes y corporaciones, con desalojos forzosos y violencia contra líderes comunitarios y defensores de los derechos humanos.

La migración y el desplazamiento debido al cambio climático, los conflictos y la falta de oportunidades de empleo se han combinado con el aumento de las violaciones de derechos, mientras que las mujeres que viven en la pobreza y la exclusión son las más afectadas. Los niños y las niñas, en particular, son vulnerables a la marginación y la explotación. En muchos países, los grupos sociales marginados se enfrentan a una creciente exclusión, con las comunidades de lesbianas, homosexuales, bisexuales, transgénero, intersexuales y queer (LGBTIQ, por sus siglas en inglés) entre los más perseguidos. Están surgiendo nuevas formas de movimientos populares para promover los derechos humanos y desafiar la injusticia. Las movilizaciones están ocurriendo alrededor del mundo mientras que los individuos cuestionan la legitimidad, la transparencia y la eficacia de sus sistemas políticos. Los movimientos feministas se están organizando para exigir justicia ante la impunidad generalizada de la violencia contra las mujeres y las niñas, y han surgido alianzas para apoyar a los grupos marginados. El uso de la tecnología para movilizar a las personas y exponer las injusticias está cambiando el paisaje del activismo, construyendo el poder de las personas y fortaleciendo los movimientos juveniles en todo el mundo.

3. The South Asia Women's Resilience Index: Examining the role of women in preparing for and recovering from disasters. Economist Intelligence Unit, 2014.

## Los movimientos sociales y alianzas se movilizan para desafiar las crecientes desigualdades

Las coaliciones se están formando para desafiar las políticas económicas injustas que, sin lugar a dudas, concentran la riqueza y el poder en manos de unos pocos y no ofrecen beneficios a los más excluidos. El aumento del desplazamiento forzado de las comunidades, desde las fuentes de medios de vida y los altos niveles de desempleo, en muchos países (especialmente entre los jóvenes), como resultado del crecimiento económico sin empleo están profundizando las desigualdades.

La explotación de los trabajadores migrantes y el trabajo no reconocido y mal remunerado de las mujeres ha empeorado la violencia estructural contra las mujeres pobres y migrantes en todo el mundo. La continua privatización de los servicios públicos ha aumentado la carga de trabajo no remunerado de las mujeres que viven en la pobreza y, junto con las medidas de austeridad, ha dejado a miles de millones sin acceso a la protección social básica.

La creciente desigualdad se hace sentir dentro y entre los países, afectando a las personas no sólo en términos económicos, sino también en quién tiene acceso e influencia sobre la toma de decisiones. El “poder oculto” de las instituciones y corporaciones financieras internacionales y regionales está creciendo y, en algunos casos, moldeando el desarrollo y socavando los procesos democráticos. El sector privado también puede desempeñar un papel importante en el desarrollo, impulsando nuevas tecnologías, proporcionando bienes y servicios, creando empleos y pagando impuestos. La economía social está creciendo, con nuevas formas de empresa social y cooperativas que permiten medios de vida sostenibles. Muchos actores del sector privado comparten preocupaciones acerca de la desigualdad y la destrucción del medio ambiente, lo que ha hecho que algunos vuelvan a examinar sus políticas y prácticas.



Los ODS han enfatizado la importancia de abordar la pobreza junto con la desigualdad. Lograr el nivel de transformación previsto en los ODS de la Agenda 2030 requerirá que confrontemos las relaciones de poder y los intereses creados que mantienen la pobreza. La formación y movilización de alianzas nacionales e internacionales es una forma de impulsar este cambio.

Los movimientos sociales están empezando a unirse en todos los niveles para desafiar el crecimiento desigual, crear espacio y acciones para definir alternativas sostenibles al *status quo*. Las acciones de abogacía y de campaña de las coaliciones mundiales y nacionales también han llevado la creciente atención pública a los paraísos fiscales del mundo, a la evasión fiscal generalizada, a los regímenes agresivos de evasión fiscal y a los flujos financieros ilícitos. El surgimiento de diferentes formas de cooperación Sur-Sur también está contribuyendo a reparar las desiguales relaciones de poder entre países ricos y de bajos ingresos.

## Las crisis actúan como catalizadores del cambio social

Las crisis económicas, ambientales y políticas están repercutiendo en los esfuerzos para abordar la pobreza, la injusticia y la desigualdad. El cambio climático está contribuyendo a un aumento de la frecuencia, escala e impacto de los desastres inducidos por el clima, con los efectos que experimentan desproporcionadamente los que viven en situación de pobreza y exclusión. Las mujeres y los niños son 14 veces más propensos a morir en los desastres que los hombres,<sup>5</sup> y la resiliencia de las personas para hacer frente a tales sucesos se ve exacerbada por las desigualdades.

Actualmente el mundo está experimentando algunos de los mayores flujos de refugiados en la historia de la humanidad, alimentados por los conflictos y el cambio climático. En estas situaciones, las mujeres desplazadas y los niños están constantemente expuestos a un mayor riesgo de violencia.

En medio de la aceleración de la ocupación de tierras a nivel mundial, los conflictos basados en los recursos y la continua extracción de recursos naturales, las comunidades están perdiendo acceso y control sobre los recursos y territorios que definen su identidad cultural y mantienen sus medios de vida. Las comunidades indígenas luchan por defender sus tierras de las élites locales en muchos países, y las mujeres que son pequeñas productoras, son cada vez más desafiadas a apoyar a sus familias debido a la migración interna y los conflictos.

Sin embargo, las crisis también han abierto espacio para el cambio. Dado que las mujeres que trabajan proporcionando servicios de primera respuesta se han movilizado en algunos países en los que trabajamos para dirigir la alerta temprana y la respuesta de emergencia ante los desastres recurrentes, han reclamado su derecho a participar en la toma de decisiones y han desafiado las normas establecidas y los límites puestos en su potencial. A medida que las comunidades han sido despojadas de los derechos de la tierra y del agua, algunos se han movilizado para exponer la injusticia y organizar campañas públicas para revertir decisiones injustas.

Nuevas oportunidades y desafíos en un mundo más joven, más urbano y digital. La tecnología está creando nuevas oportunidades para dar visibilidad a las causas de justicia social. En muchos países, y a través de las fronteras geográficas, los medios de comunicación social están facilitando el compromiso directo entre los activistas, las personas responsables de la formulación de políticas y el público, y están transformando las formas en que las personas aprenden, comprenden y se relacionan entre sí, con las instituciones y con los mercados. El uso de la tecnología de telefonía móvil ha creado maneras innovadoras de



Activistas daneses exigiendo una "Limpieza para la evasión de impuestos".

FOTOGRAFÍA: JEPPE CARLSEN/ACTIONAID

4. The South Asia Women's Resilience Index: Examining the role of women in preparing for and recovering from disasters. Economist Intelligence Unit, 2014.

responsabilizar a los Estados y monitorear las políticas públicas. El paisaje digital también se ha convertido en un campo de batalla para la información, la influencia y el control, al punto que algunos gobiernos y empresas utilizan la tecnología para vigilar y controlar a los activistas y los individuos y grupos racistas, xenófobos y sexistas que lo utilizan para sus propios fines.

Como la mitad de la población mundial tiene menos de 25 años de edad y el 85% vive en países en vías de desarrollo, las generaciones más jóvenes están listas para desempeñar un papel importante en la transformación y formación de sociedades más justas, equitativas y sostenibles. En algunas regiones, los jóvenes han propiciado movilizaciones espontáneas e innovadoras frente a la injusticia, a menudo cuestionando el status quo. Este potencial ofrece oportunidades para contrarrestar la creciente desesperación con altos niveles de desempleo juvenil en muchos países donde trabajamos, junto con la creciente privatización de la educación y las continuas violaciones de los derechos sexuales y reproductivos de las jóvenes.

La urbanización ha traído una serie de problemas y nuevas formas de explotación, con un número cada vez mayor de personas que viven en la pobreza y la exclusión que ahora residen en los barrios marginales urbanos, la mayoría tienen empleos o medios de vida precarios y poco o ningún acceso a los servicios públicos. Los servicios críticos como la educación, la atención de la salud, el transporte público y los sistemas de justicia están fuera del alcance de muchos grupos excluidos y, a menudo, no tienen en cuenta las cuestiones de género. A pesar de ello, la mayoría de las movilizaciones públicas para el cambio social que se han visto en todo el mundo en los últimos tiempos han sido dirigidas por personas que viven en contextos urbanos. Reconocemos la necesidad de aumentar el trabajo con las personas que viven en pobreza urbana.

Todas estas tendencias mundiales nos invitan a repensar dónde, cómo y con quién trabajamos, y la contribución única que ActionAid puede hacer como federación global trabajando dentro y entre países. Es evidente que se necesita con urgencia una mayor conexión de las luchas cotidianas de las personas que viven en la pobreza y la exclusión, y con alianzas, coaliciones y movimientos más amplios, para lograr un cambio sistémico en la vida de las personas y cambiar estructuras de poder desiguales a escala mundial. A lo largo de la próxima década, mientras trabajamos para avanzar en la *Estrategia 2028*, ActionAid aprovechará su poder colectivo como federación global conectando las luchas dondequiera que trabajemos, creando impulso global para la justicia social, económica y ambiental y apoyando a las personas que viven en la pobreza y la exclusión para que dirijan este cambio.



Estudiantes en la Red de Escuelas Pequeñas, supervisada por ActionAid, combinan aprendizajes relevantes a su comunidad con el currículo de estudio, Tailandia.  
FOTOGRAFÍA: ACTIONAID

- 
5. The Scourge of Inequality: There can be no peace or freedom while it persists. Fight Inequality Alliance, 2017.

# Nuestra comprensión de cómo ocurre el cambio y la **contribución que podemos hacer**

## Nuestra teoría del cambio

*La justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza se logran a través de acciones individuales y colectivas para desplazar el poder desigual e injusto, ya sea oculto, visible o invisible, desde el hogar hasta los niveles local, nacional e internacional. El empoderamiento de las personas que viven en la pobreza y la exclusión es crucial. Las personas activas y organizadas desarrollan y dirigen el cambio, el cual transformará el poder cuando sea dirigido principalmente por aquellos directamente afectados y por individuos comprometidos con la profundización de la democracia y el logro de la justicia social.*

*Los esfuerzos colectivos y las luchas son más impactantes cuando se vinculan a través de la solidaridad, campañas y causas comunes entre las comunidades, las organizaciones populares, los movimientos sociales, los grupos de ciudadanos y otros aliados para fortalecer el poder de las personas para impulsar el cambio estructural. Esto incluye la abogacía, campañas y la influencia de las políticas para involucrarse con las estructuras de poder desde lo local hasta lo global.*

*El cambio no es lineal, y las oportunidades para impulsar el cambio social, avanzar alternativas y resistir la injusticia se abren en diferentes momentos. Los diferentes contextos requerirán diferentes estrategias.*

*ActionAid es un catalizador y un contribuyente a los procesos de cambio social. Estaremos preparados para aprovechar los momentos clave de transformación social cuando surjan y resistir la reacción, guiados por nuestro arraigo a largo plazo en las comunidades y trabajando estrechamente con las organizaciones populares, los movimientos sociales y otros aliados. ActionAid también permitirá a las plataformas de acciones ciudadana responsabilizar a aquellos responsables.*

Esta es la meta-teoría del cambio de ActionAid que guía nuestra comprensión colectiva de lo que impulsará el logro de la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza. Esta teoría del cambio será adaptada y se desarrollarán teorías más específicas para cada una de nuestras prioridades colectivas y para los diferentes contextos en los que trabajamos.

## Con quiénes **trabajaremos**

Creemos que las personas que viven en situación de pobreza y exclusión deben ser centrales para impulsar el cambio social hacia un mundo más justo e igualitario. Priorizamos a las mujeres y los jóvenes en nuestro trabajo. Las mujeres, que pagan el precio más alto de las políticas injustas y de las sociedades patriarcales, deben desempeñar un papel clave para cambiar las relaciones desiguales de género. Los jóvenes son importantes promotores del cambio en todo el mundo y heredarán un planeta que enfrenta un cambio climático irreversible y una destrucción ambiental como resultado de las acciones de generaciones anteriores. También representan a la mayoría de la población en muchos países de bajos ingresos, y a menudo experimentan altos niveles de desempleo y marginación. Las mujeres jóvenes que viven en situación de pobreza, en particular, a menudo experimentan violencia, discriminación y violaciones de los derechos sexuales y reproductivos que socavan sus derechos y su dignidad.

Trabajaremos para abordar las desigualdades de género, ingresos, ubicación, discapacidad, edad, raza, casta, etnia, clase, orientación sexual e identidad de género que exacerbaban la pobreza y la exclusión. Trabajaremos con poblaciones pobres tanto urbanas como rurales, específicamente mujeres y jóvenes. Apoyaremos la voz y la acción de los más excluidos dondequiera que trabajemos, fortaleciendo su liderazgo y compromiso con las organizaciones y movimientos populares, así como con los espacios nacionales, regionales y globales para la generación de políticas.

**Hadia**, una activista de derechos humanos en Tanzania que trabaja con ActionAid.

FOTOGRAFÍA: RACHEL PALMER/ACTIONAID



# De qué manera vamos a contribuir al cambio



Niños compartiendo un abrazo grupal en un albergue para personas sin hogar, instalado con fondos de ActionAid en India.

FOTOGRAFÍA: MANSI THAPLIYAL/ACTIONAID

## Desarrollo del poder desde abajo, nuestro trabajo a largo plazo en las comunidades

Seguiremos trabajando a largo plazo en comunidades con personas que viven en situación de pobreza y exclusión para fortalecer la conciencia individual y colectiva de sus derechos, acción y capacidad para llevar una vida digna. También trabajaremos directamente con las comunidades para comprender las causas de la pobreza y la injusticia, como leyes o políticas injustas, que a menudo se generan en espacios de toma de decisiones lejos de sus localidades. Conectaremos estas comunidades y sus organizaciones con otras organizaciones y alianzas. Cuando se establezcan nuevas leyes o políticas, trabajaremos para apoyar a las comunidades en reclamar y disfrutar de esos derechos.

Realizaremos campañas y apoyaremos las capacidades de las comunidades para cambiar y transformar el poder en todos los niveles, desafiando el patriarcado y otras formas interrelacionadas de opresión y desarrollando alternativas justas, sostenibles y equitativas.

Nuestros programas seguirán siendo diseñados y basados en los pilares de nuestro enfoque de derechos humanos (HRBA, por sus siglas en inglés): empoderamiento, solidaridad, campañas y alternativas. Este enfoque hará avanzar el cambio transformacional y redistributivo mediante el análisis y el cambio de poder y la rendición de cuentas de los líderes. Al trabajar con personas que viven en la pobreza y la exclusión, prestaremos servicios y otras formas de apoyo material sin sustituir la responsabilidad primordial de los gobiernos de cumplir con los derechos humanos. La prestación de servicios sigue siendo parte de nuestro enfoque y siempre estará totalmente integrada con otros pilares básicos de nuestro HRBA.

ActionAid trabaja con niños para aumentar su conocimiento de los derechos y su cumplimiento. Este trabajo contribuirá a lograr mejoras significativas y duraderas en la vida de los niños y sus comunidades.

## Vinculación de los esfuerzos y las luchas por la justicia social, y desarrollo de un poder colectivo

A medida que vivimos en un mundo de desigualdades entrecruzadas, causadas por fuerzas poderosas e interrelacionadas, el poder colectivo será necesario para garantizar los derechos y la dignidad para todos. Las causas estructurales de la pobreza, la desigualdad de género y la injusticia se ubican desde el nivel familiar hasta el nivel global. Esto significa que las soluciones sólo pueden encontrarse a través de esfuerzos colectivos y conexos a nivel comunitario, nacional y mundial. Ayudaremos a construir el poder colectivo a través de amplias alianzas entre comunidades, organizaciones populares, movimientos sociales y otros aliados, trabajando juntos a través de fronteras geográficas, para lograr la justicia social y erradicar la pobreza. Trabajar con los movimientos de mujeres, incluidas las organizaciones feministas y otros actores de los derechos de las mujeres, será una prioridad en nuestros esfuerzos por avanzar en la igualdad de género. Diseñaremos campañas mundiales para que las voces y el poder colectivo se apoyen en las causas sistémicas y transnacionales de la pobreza y la injusticia.

ActionAid fortalecerá el liderazgo y las voces de las personas que viven en la pobreza y la exclusión, en particular de las mujeres, para que puedan establecer la agenda y liderar el cambio. Cuando sea necesario, ActionAid apoyará el crecimiento de las organizaciones populares y los esfuerzos de desarrollo del movimiento para que las personas tengan sus propias organizaciones para afirmar sus derechos y defender cualquier ganancia que logren a largo plazo.<sup>8</sup>

ActionAid reconoce la acción y la solidaridad de otros grupos que se reúnen para desafiar el poder, aunque ellos no necesariamente vivan en situación de pobreza o exclusión. Trabajaremos con estos aliados en sus propias luchas por profundizar la democracia y, cuando sea necesario, facilitaremos vínculos con las personas y comunidades con las que trabajamos y con movimientos sociales más amplios, apoyando los esfuerzos de las personas para desarrollar el poder desde abajo para transformar sus realidades y actuar en solidaridad con los demás.

Cuando sea necesario, fomentaremos, apoyaremos y facilitaremos la solidaridad entre aquellos directamente afectados por la injusticia y los demás mediante la sensibilización y la realización de campañas con los simpatizantes, donantes, socios, movimientos más amplios y otros aliados que trabajan para lograr la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza. La solidaridad incluirá el suministro de material, moral y otras formas de apoyo a las comunidades, organizaciones populares y movimientos sociales, así como la participación en la acción colectiva.

## Ejercicio de influencia y cambio del poder

La negación de los derechos de las mujeres se basa en gran parte en las normas patriarcales incrustadas en la mayoría de las tradiciones y religiones, así como las violaciones de los derechos de las diversas minorías y de los grupos excluidos. Tales valores negativos a menudo se refuerzan a través de nuestra educación, y son arraigados más profundamente por las leyes, políticas o prácticas nacionales e internacionales, socavando la universalidad de los derechos humanos. Para desafiar y transformar este poder invisible, ActionAid trabajará para abordar el patriarcado, la deshumanización, la discriminación, el racismo, la homofobia y la xenofobia, todos ellos emanados de valores y estereotipos negativos e influenciando los corazones, mentes, comportamientos y prácticas de las personas, todo lo que está en el camino de la implementación de cualquier ley o política escrita en papel. Reforzaremos nuestro compromiso público para promover los valores de la justicia, la igualdad, la solidaridad y el internacionalismo.

Junto con nuestros socios y aliados, desafiaremos y democratizaremos el poder visible de los Estados y de las instituciones regionales e internacionales. Trabajaremos para reivindicar el papel del Estado como el principal responsable en todos los niveles y responsabilizaremos a los Estados por respetar, proteger y cumplir los derechos humanos de una manera democrática, transparente y efectiva. ActionAid trabajará con los titulares de derechos y defensores de los derechos humanos para ampliar el espacio democrático, de modo que todas las personas tengan libertad para organizarse. Creemos que cada persona tiene el derecho de participar en la toma de decisiones que les afecta, en todos los niveles, y vamos a intensificar los esfuerzos encaminados a mejorar la democracia a través de la participación de individuos y grupos excluidos en la toma de decisiones. A nivel regional e internacional, nos comprometemos con los aliados a influir en las instituciones que inciden en las reglas y normas internacionales y en crear espacio para el compromiso directo entre las personas con las que trabajamos y los responsables de la formulación de políticas.

Junto a las comunidades y los socios, desafiaremos y transformaremos el poder oculto de las élites, instituciones financieras y corporaciones que cada vez más influyen y



Apoyo a los refugiados, a través del espacio para mujeres de ActionAid en el campamento Kara Tepe en Grecia.  
FOTOGRAFÍA: ANNA PANTELIA/ACTIONAID

controlan los procesos de toma de decisiones en todos los niveles. Nuestro objetivo será exponer su poder y su papel para que las personas puedan hacerlos responsables y asegurarse de que las decisiones sean tomadas por las instituciones encargadas de hacerlo.

Reconociendo la diversidad del sector privado y la contribución que puede hacer al desarrollo, nos comprometemos a promover un comportamiento empresarial responsable y sostenible. Continuaremos desafiando el impacto negativo de las corporaciones en los derechos humanos y la sostenibilidad ecológica y abogando por salvaguardias y legislación vinculante para asegurar que las empresas sean responsables ante los derechos humanos, las normas laborales y ambientales y que paguen su parte justa de impuestos en todos los países de operación.

## Aprendizaje y **generación de alternativas**

Adoptaremos un enfoque de aprendizaje de nuestro trabajo, que se basa en el desarrollo de conocimientos desde abajo, y específicamente de las experiencias de las comunidades y aliados con los que trabajamos, en colaboración con centros de aprendizaje, para profundizar nuestra comprensión de la manera como ocurre el cambio. Compartiremos el conocimiento y las alternativas generadas por la comunidad con los movimientos sociales, los responsables de la formulación de políticas y otros profesionales para transformar la política y la práctica. Propondremos alternativas a los sistemas y prácticas que criticamos y nos aseguraremos de que las personas con las que trabajamos sean fundamentales para definir y desarrollar estas soluciones.



# Marco del programa<sup>6</sup>

Los principales desafíos y oportunidades que afectan a las personas que viven en situación de pobreza y exclusión informan directamente el marco programático de ActionAid para la *Estrategia 2028*, incluyendo: la persistencia del patriarcado, que socava el pleno logro de los derechos de las mujeres y las nuevas oportunidades de colaboración con movimientos feministas para impulsar la rendición de cuentas del compromiso de los ODS de lograr la igualdad de género y de empoderar a todas las niñas; las posibilidades de colaboración con las comunidades afectadas y los movimientos ambientales para pedir justicia climática a medida que la crisis del cambio climático empuja a millones de personas a la pobreza e impulsa los desastres, los conflictos y las migraciones; la posibilidad de apoyar las plataformas digitales y de otro tipo para la acción colectiva para contrarrestar los ataques a la participación democrática, que socavan las voces de las personas y el poder colectivo, así como el papel del Estado cuya obligación es mantener y cumplir los derechos; y, por último, la oportunidad de promover alternativas a los modelos económicos y de gobernanza dominantes que alimentan las desigualdades y amenazan los medios de vida. Estos desafíos interconectados representan las amenazas más significativas para las personas que viven en la pobreza y la exclusión y ofrecen las mayores oportunidades para avanzar nuestra visión de la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza durante la próxima década.

El marco programático de ActionAid responderá a estos desafíos y oportunidades, aprovechando nuestra teoría del cambio y los aprendizajes de cuatro décadas de trabajo directo con las comunidades para afectar el cambio social. Reconocemos que superar las causas estructurales de la pobreza y la injusticia requiere compromiso y participación a largo plazo, una acción colectiva global, junto con la necesidad de ser ágil y adaptable a un contexto en rápida evolución.



**Bimaya** frente a su albergue temporal, el cual está siendo construido de materiales donados por ActionAid en la aldea de Manigaun, Nepal.

FOTOGRAFÍA: BRIAN SOKOL/ACTIONAID

- 
6. By Programme we mean the whole continuum of our mission related work, from direct work with communities, to advocacy, policy influencing to campaigning.

A lo largo de la próxima década, el marco programático de ActionAid trabajará hacia el siguiente objetivo general: Lograr la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza mediante el cambio y la redistribución de poder y recursos, el fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades y movimientos, y el cumplimiento de los derechos de las personas que viven en situación de pobreza y exclusión.

El objetivo anterior se alcanzará mediante una agenda de programación integrada a largo plazo, centrada en los derechos, la redistribución y la resiliencia. Estos tres pilares están interconectados y se refuerzan mutuamente, ya que sólo se logrará si se obtienen avances en otras áreas. Los derechos no pueden cumplirse sin la redistribución de poder y recursos, y seguirán siendo socavados sin aumentar la resiliencia de las personas que viven en la pobreza y la exclusión y los movimientos sociales.

## Derechos

El Estado, como un garante importante de los derechos humanos, debe ser democrático y responsable de su deber primordial de proteger los derechos y hacer justicia. Esto sólo ocurrirá si el espacio para influir en el Estado se crea y se amplía a través de las luchas constantes de las personas, reforzado por la solidaridad global. Para lograr los derechos universalmente aceptados y alcanzar la dignidad, es esencial que la acción individual y colectiva de las personas que viven en la pobreza y la exclusión se movilice para reclamar derechos y resistir todas las formas de discriminación. La conciencia y la acción públicas para revelar y enfrentar formas ocultas de poder, como el poder corporativo, también son esenciales para lograr la justicia social. La realización de los derechos de las mujeres puede ser transformadora a nivel mundial y, como resultado, los movimientos de mujeres, las organizaciones de la sociedad civil y otros grupos auto movilizados deberían contar con recursos y fortalecerse para desafiar las normas sociales y culturales negativas que fomentan la discriminación y la violación de los derechos.

**Orji Theresa** es una enfermera y comadrona no remunerada en un hospital de Nigeria sin agua, electricidad o financiamiento gubernamental. Los ingresos tributarios perdidos por compañías evasoras podrían pagar por estos servicios.

FOTOGRAFÍA: TOM SAATER/ACTIONAID



## Redistribución

El mundo tiene recursos suficientes para garantizar una vida digna para todos, especialmente para las personas que viven en la pobreza y la exclusión, pero requerirá de redistribución. La distribución más equitativa de poder y recursos es esencial para lograr una sociedad justa. Las personas que viven en la pobreza, especialmente las mujeres, deben tener acceso y control de los recursos productivos, mientras que los beneficios de los recursos naturales deben compartirse más equitativamente para crear oportunidades, trabajo decente y respeto a los derechos laborales. En el centro de la agenda de redistribución debe encontrarse la regulación corporativa más estricta, para reinar en la riqueza y codicia excesivas con el fin de garantizar una distribución más equitativa de los recursos del mundo. Un sistema impositivo progresivo, que garantice que las personas físicas y las corporaciones paguen su parte justa de los impuestos también es importante para avanzar en esta agenda. Los Estados deben reconocer y reducir el trabajo de cuidado no remunerado de las mujeres y redistribuir los recursos financieros para ofrecer servicios públicos de calidad según el género.

## Resiliencia

A medida que los desastres y los conflictos aumentan las emergencias humanitarias en todo el mundo, las personas que viven en la pobreza y la exclusión deben tener la capacidad de resistir, recuperarse y transformar sistemas que aumentan su vulnerabilidad. El poder también debe cambiarse a los primeros en responder, especialmente a las organizaciones populares y de mujeres encargadas de la respuesta de emergencia, con una mayor rendición de cuentas ante estas comunidades locales. Tanto en las zonas rurales como en las urbanas, las personas más afectadas por la crisis deben recibir apoyo para abordar estos factores subyacentes, incluida la desigualdad de género. Con la creciente migración urbana, el fortalecimiento de la resiliencia en contextos urbanos es una prioridad. Dado el impacto del cambio climático sobre las comunidades rurales y los medios de vida, debemos trabajar para salvaguardar la soberanía alimentaria y lograr justicia ecológica y climática.

7. A progressive taxation system ensures that those with most resources pay most.



**Sabita Rani**, una líder en su comunidad en Bangladesh, en una discusión grupal sobre nutrición con mujeres y niños.

FOTOGRAFÍA: TURJOY CHOWDHURY/ACTIONAID



**Christina**, trabajando en Wangu Kanja Foundation en Kenia.  
FOTOGRAFÍA: GEORGINA GOODWIN/ACTIONAID

## Prioridades del Programa **Colectivo 2017-2020:**

“If you would like to scatter quotes throughout the document, they could be placed like this”.

CREDIT FOR QUOTE

Cuatro prioridades del programa guiarán la acción colectiva de la Federación. Estas prioridades se revisarán cada tres años como parte de la planificación operativa para tener la agilidad necesaria para adaptarse a los principales cambios en el contexto externo y mantener la relevancia ante las luchas de las personas que viven en la pobreza y la exclusión. Nuestra programación conectará el trabajo a todos los niveles (local, nacional, regional e internacional) y buscará maximizar el valor agregado que proviene de trabajar en acciones colectivas en distintos países. Es en torno a estas prioridades colectivas que la Secretaría concentrará el apoyo y la coordinación de la Federación para alcanzar resultados. Cuando sea relevante, reuniremos solidaridad internacional y apoyo a luchas nacionales específicas o causas de justicia social. Nuestra abogacía y campañas conjuntas se centrarán en las causas estructurales más generales y las consecuencias de la pobreza, la desigualdad de género y la injusticia, asumiendo una campaña internacional importante a la vez, para maximizar el impacto y los recursos.

**Prioridad 1:** Abordar las causas estructurales de la violencia contra las mujeres y las niñas y garantizar la justicia económica de las mujeres.

**Prioridad 2:** Garantizar una mayor participación cívica y rendición de cuentas estatal para la redistribución de los recursos y la prestación de servicios públicos de calidad y sensibles al género.

**Prioridad 3:** Fortalecer los medios de vida resilientes y garantizar la justicia climática.

**Prioridad 4:** Avanzar en la preparación, respuesta y prevención de emergencias transformadora dirigida por mujeres.

## Prioridad 1:

*Abordar las causas estructurales de la violencia contra las mujeres y las niñas y garantizar la justicia económica de las mujeres.*

A partir de la programación existente para poner fin a la violencia contra las mujeres y las niñas, ActionAid trabajará con movimientos de mujeres jóvenes, movimientos de mujeres y organizaciones feministas para abordar las causas estructurales de esta violencia, incluyendo las intersecciones entre patriarcado, acceso desigual al poder y recursos, normas construidas socialmente, así como un modelo económico fracasado que devalúa y explota el trabajo remunerado y no remunerado de las mujeres. Con una creciente atención al empoderamiento económico de las mujeres como “motor del crecimiento”, trataremos de cambiar el discurso para asegurar que la economía funcione para las mujeres que viven en la pobreza y la exclusión y promueva sus derechos. Una parte fundamental de esto será la abogacía en favor de una mayor responsabilidad corporativa por el respeto de las normas de derechos humanos y la protección de las mujeres en el trabajo informal y precario, en particular el creciente número de jóvenes trabajadores urbanos que viven y trabajan en condiciones inseguras. Al aumentar el acceso y control de las mujeres sobre los recursos productivos y los derechos sociales y económicos, desafiando a las instituciones patriarcales que sistemáticamente niegan estos derechos, reduciremos significativamente el riesgo de violencia contra las mujeres y las niñas en todas sus expresiones.

## Prioridad 2:

*Garantizar una mayor participación cívica y rendición de cuentas estatal para la redistribución de los recursos y la prestación de servicios públicos de calidad y sensibles al género.*

ActionAid trabajará con personas que viven en la pobreza, organizaciones populares y movimientos sociales y grupos activistas para aumentar la participación cívica en la toma de decisiones que configura la prestación de servicios públicos. Abogaremos por la participación de las mujeres, los jóvenes y los grupos excluidos en los procesos de toma de decisiones y gobernanza que los afectan. También trabajaremos para garantizar que los Estados y las instituciones públicas democráticas y responsables rindan cuentas dondequiera que trabajemos y aumentemos la rendición de cuentas de las corporaciones. Nuestra agenda incluirá la promoción de políticas redistributivas que faciliten una distribución más equitativa de poder y recursos. Abogaremos por la inversión pública y la rendición de cuentas por la prestación de servicios públicos de calidad y sensibles al género, especialmente la educación pública, y desafiaremos la privatización de estos servicios. Abogaremos porque estos servicios se financien mediante sistemas impositivos progresivos, así como la aplicación de normas fiscales nacionales y mundiales más justas. ActionAid trabajará para proteger y ampliar el espacio político para la organización y participación de la sociedad civil en la toma de decisiones democráticas, así como para apoyar a los defensores de los derechos humanos.



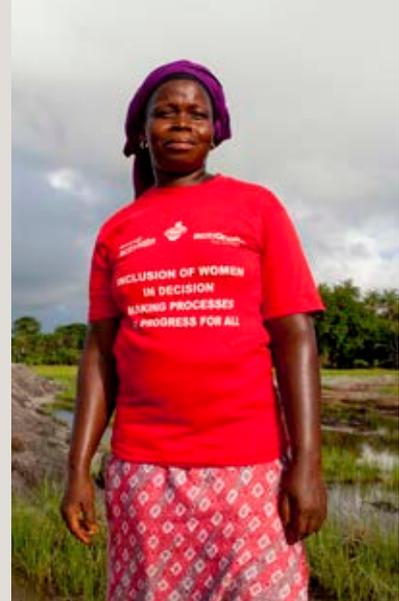
Celebrando el lanzamiento de la Iniciativa de Activistas de ActionAid Ghana.

FOTOGRAFÍA: DEBORAH LOMOTEY/ACTIONAID

## Prioridad 3:

*Fortalecer los medios de vida resilientes y garantizar la justicia climática.*

El cambio climático repercute en gran medida en los medios de vida de las personas que viven en la pobreza y la exclusión, en particular las mujeres. Nos enfocaremos en la justicia climática, responsabilizando a los países ricos de la crisis climática y de la compensación de los países afectados por pérdidas y daños, así como en el apoyo a las comunidades para que se adapten al cambio climático. ActionAid entiende la interconexión de todos los recursos naturales como críticos para garantizar medios de vida resilientes para toda la humanidad y para la ecología. ActionAid trabajará con las comunidades para construir medios de vida resilientes en áreas rurales y urbanas. En el fortalecimiento de la soberanía alimentaria, continuaremos abogando por una redistribución más equitativa de la tierra y otros recursos productivos, haciendo hincapié en un mayor acceso y control por parte de las mujeres, los pueblos indígenas, los jóvenes y otros grupos excluidos, mientras desafiamos la obtención de esos recursos. Promoveremos la agroecología, pues la agricultura sostenible resiliente al cambio climático es un medio para fortalecer los sistemas alimentarios y la capacidad de los pequeños productores para adaptarse al cambio climático. Durante los tres primeros años de esta estrategia, construiremos una base de conocimiento colectivo sobre los medios de vida urbanos con el objetivo de aumentar el trabajo en esta área en los próximos años.



**Binta Fadera**, en primer plano, en la represa Juffureh en Gambia.  
FOTOGRAFÍA: JANE HAHN/ACTIONAID

## Prioridad 4:

*Avanzar en la preparación, respuesta y prevención de emergencias transformadora dirigida por mujeres.*

ActionAid seguirá basándose en su firma humanitaria única basada en los derechos humanos, centrada en promover la preparación y la respuesta dirigidas por las mujeres en las emergencias humanitarias, la ocupación y los conflictos para fortalecer su poder y sus acciones para transformar el sistema humanitario para que sea dirigido cada vez más a nivel local y sean responsables ante las comunidades afectadas. Los derechos de las mujeres y otros grupos vulnerables por los desastres, y la protección contra la violencia, la explotación y el abuso en tiempos de crisis, también se fortalecerán mediante mecanismos de protección basados en la comunidad y una mejor rendición de cuentas por parte de los actores humanitarios. Desarrollaremos la resiliencia de las comunidades rurales y urbanas frente al cambio climático, los desastres y los conflictos a través de acciones de transformación desde el nivel local al global, dirigidas por mujeres que viven en la pobreza y la exclusión. La participación activa de los jóvenes será una prioridad para prevenir los peores efectos de las emergencias. ActionAid continuará impulsando la rendición de cuentas ante las comunidades afectadas por desastres y conflictos, así como el cambio de poder a las organizaciones locales y los movimientos a todos los niveles.

A nivel de país, la elección de programación de ActionAid bajo el marco de derechos, redistribución y resiliencia estará relacionada con el contexto local y nacional. Todos los países en los que trabajamos alinearán su estrategia de país con la Estrategia 2028 y, en este contexto, los países elegirán cuáles de estas prioridades colectivas desean unir con otras. Los países tendrán la agilidad de elegir otras prioridades nacionales fuera de las prioridades colectivas, siempre que éstas estén alineadas con el marco general de derechos, resiliencia y redistribución y se apliquen en consonancia con los principios básicos de nuestro enfoque basado en los derechos humanos.



Mujeres y sus hijos participando en una reunión en la aldea después de la crisis del Ébola en Sierra Leona.  
FOTOGRAFÍA: KATE HOLT/ACTIONAID

## Cambios **organizacionales**

La Estrategia 2028 representa la siguiente etapa de nuestro proceso de internacionalización. A partir de las lecciones aprendidas durante la última década, nuestro modelo federal evolucionará de varias maneras, lo que nos garantizará una mayor articulación, unificación, agilidad y capacidad colectiva para contribuir a la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza. Nuestra Federación será mayor que la suma de sus partes. Daremos prioridad a la generación de conocimiento y aprendizaje en torno a los procesos de cambio social y a la comunicación del impacto, y seremos innovadores en nuestra forma de trabajar y generar recursos para nuestra misión. Con este fin, la movilización de inversiones colectivas a través de la Federación será esencial.

Cuatro objetivos estratégicos guiarán los cambios organizacionales que se requieren para implementar la Estrategia 2028 durante la próxima década. La realización de estos objetivos es esencial para maximizar nuestro poder colectivo para impulsar el cambio y fortalecer nuestra rendición de cuentas ante las personas que viven en la pobreza y la exclusión.

- *Cambio estratégico 1:* Ser una Federación más ágil, unificada y capaz de trabajar en red.
- *Cambio estratégico 2:* Construir una cultura de aprendizaje y calidad de MyE que genere conocimiento, alternativas basadas en evidencia y comunique impacto.
- *Cambio estratégico 3:* Priorizar colectivamente la obtención de recursos de diversas fuentes alineadas con nuestra visión y valores para satisfacer las necesidades estratégicas de financiamiento y construir una cultura de innovación de recaudación de fondos.
- *Cambio estratégico 4:* Adoptar una cultura de innovación y emprender activamente transformaciones digitales que revolucionen nuestras formas de trabajo en toda la Federación.

*Cambio estratégico 1:*

## Cambio organizacional: Ser una federación más ágil, unificada y capaz de trabajar en red.

Durante la próxima década, ActionAid se convertirá en una federación ágil, capaz de tomar decisiones oportunas e innovar a través de una cultura que valore la experimentación y el aprendizaje. Seremos más democráticos y estaremos conectados en red a través del poder compartido, la toma de decisiones delegada y una mayor participación de las personas y alianzas con las que trabajamos en nuestras estructuras de gobierno. Seremos más unificados, garantizando que somos mutuamente responsables unos con otros y cada uno contribuyendo a la entrega efectiva de nuestra visión colectiva. Las inversiones estratégicas nos permitirán diversificar la financiación, mejorar los sistemas e impulsar programas impactantes de acuerdo con nuestra teoría del cambio. Junto a esto, haremos elecciones estratégicas acerca de en qué invertimos, centrándonos más en lo que hacemos mejor y en dónde podemos hacer la mayor contribución.

Elementos centrales que nos permitirán lograr este objetivo:

### – Seguiremos evolucionando hacia una federación más unificada y en red

La Estrategia 2028 representa la siguiente etapa del proceso de internacionalización de ActionAid, reforzando nuestra legitimidad y arraigo en los países donde trabajamos, acercándonos a los movimientos y a la sociedad civil. Esto significa replantear las juntas y asambleas internacionales y nacionales para reflejar la combinación de experiencia y antecedentes que ActionAid requiere que se arraigue más fuertemente en las realidades y aspiraciones de los titulares de derechos y profundice nuestra legitimidad y responsabilidad en los países donde trabajamos. También requiere seguir construyendo la arquitectura que facilite la doble ciudadanía y la rendición de cuentas mutua. Esto incluirá la revisión de la función de la Secretaría mundial y la de los miembros, y el fortalecimiento del marco horizontal de la organización que permite una federación más conectada. Se fortalecerán las plataformas internacionales, que son espacios para la programación colectiva, el aprendizaje compartido, la planificación integrada y la acción colectiva. La Federación continuará con las actividades de abogacía, llevando a cabo campañas e influyendo en las políticas a nivel regional e internacional, así como uniéndose en torno a una agenda en la que la movilización de nuestro poder colectivo hará la diferencia. Esto se basará en las prioridades del programa colectivo definidas en esta estrategia. Además, el equipo de dirección de la Federación continuará como un espacio que le permite al país y a los líderes de la Secretaría tomar decisiones internacionales conjuntas. Todos los países revisarán y fortalecerán sus modelos de gobernanza y funcionamiento para aumentar su legitimidad y facilitar la doble ciudadanía dentro de la Federación, aportando tiempo y recursos al trabajo colectivo.

Se reafirmará y reorientará el papel de la Secretaría para apoyar y dirigir a la Federación en: la representación externa internacional; la convocatoria y coordinación de la labor de programación en los países sobre las prioridades de los programas colectivos; la resolución de conflictos; la supervisión y el apoyo al cumplimiento de las políticas federales; la gestión de programas en los países; y, la supervisión de las inversiones. En lo que respecta a la estrategia, la Secretaría continuará la práctica de delegar algunas responsabilidades internacionales a los países para facilitar la “doble ciudadanía”, aumentar el apoyo de pares y maximizar los recursos colectivos disponibles para nuestro trabajo. La Secretaría



Mujeres de la Cooperativa Ahorros y Crédito (Savings and Credit Co-operative) en Etiopía.  
FOTOGRAFÍA: GREG FUNNELL/ACTIONAID

se centrará en las funciones que sólo se pueden realizar de manera centralizada y se diseñará para adaptarse a lo que la Federación puede permitirse construir de forma conjunta, reconociendo la necesidad de asegurar recursos para inversiones estratégicas. La tecnología y las herramientas digitales se aprovecharán para apoyar la creación de redes y formas colectivas de trabajo.

### – Seremos una federación **ágil y adaptativa**

ActionAid logrará mayor agilidad mediante una estrategia de alto nivel, de 10 años de duración, respaldada por procesos adaptativos de planificación operacional a nivel de país y secretariado. Las prioridades globales colectivas se revisarán (al menos) cada tres años para responder a cambios importantes en el contexto externo. Los países tendrán una mayor flexibilidad en la determinación de sus estrategias nacionales dentro de los parámetros amplios esbozados en la Estrategia 2028. Al fomentar una cultura de aprendizaje e innovación en toda la Federación, también podremos adaptar nuestras estrategias, probar nuevos enfoques y lograr una mayor agilidad en nuestra programación. Garantizaremos agilidad en la toma de decisiones a través de procesos más oportunos y transparentes a nivel de gestión y gobernanza, lo que lograremos mediante una mayor claridad en las funciones y responsabilidades de las estructuras de gestión y tomando medidas para evitar la duplicidad. Se aprovechará un mayor uso de la tecnología para permitir medios más rápidos y menos costosos para tomar decisiones. Trabajaremos para mejorar las relaciones, comportamientos y prácticas de los órganos de gobierno para asegurar que los procesos de toma de decisiones faciliten la agilidad y la adaptabilidad.

Los sobrevivientes hacen uso de materiales donados para albergues temporales en Katmandú, Nepal.

FOTOGRAFÍA: SRIKANTH KOLARI/ACTIONAID





**Zeinab, 10**, es parte del programa de patrocinio de niños de ActionAid en su aldea en Tanzania.  
FOTOGRAFÍA: RACHEL PALMER/ACTIONAID

– **Invertiremos en nuestra gente como nuestro mayor recurso para el cambio y redistribuiremos el poder**

ActionAid acogerá a personal altamente motivado y a los equipos de voluntarios dondequiera que trabajemos. Nos esforzaremos por crear un sentido de pertenencia a ActionAid como plataforma de acción colectiva fortaleciendo la conexión del personal y los voluntarios en nuestras acciones de campaña con las comunidades, movimientos y alianzas. Profundizaremos el liderazgo feminista en la Federación y nos aseguraremos de que los líderes de todos los niveles sean capaces de practicar esta forma de liderazgo, que consideramos la más efectiva y la más alineada con nuestra visión y con el cambio al que queremos contribuir en el mundo. Seguiremos desafiándonos y transformando las formas en que compartimos y ejercemos el poder, prestando especial atención a la transformación del poder oculto e invisible dentro de nuestra propia federación. Esto estará en línea con y será la aplicación práctica de nuestros compromisos constitucionales para asegurar que todos los miembros son iguales en su potencial de contribuir a la Federación y de desvincular el dinero y el poder.

– **Aumentaremos nuestra rendición de cuentas externa**

La rendición de cuentas externa de ActionAid se profundizará aumentando la participación de las personas con las que trabajamos en nuestro gobierno y reafirmando nuestra rendición de cuentas primordial hacia este electorado. El fortalecimiento de las políticas, las normas, los sistemas y las capacidades mejorarán nuestra rendición de cuentas ante los donantes y los seguidores, así mismo mejorarán la gestión financiera y de los programas y la rendición de cuentas a todos los niveles. Como parte de nuestra rendición de cuentas externa, ActionAid también trabajará para reducir su huella de carbono, garantizando que nuestro estilo de vida organizacional sea consistente con nuestros valores y misión, y minimice el impacto ambiental.

## – Fortaleceremos nuestra rendición de cuentas interna y eficacia

La evaluación del cumplimiento de las políticas y compromisos internos será supervisada por la Secretaría y ejecutada por la Asamblea General, que aplicará mecanismos acordados en casos de incumplimiento. Un marco de responsabilidad mutua y la implementación de nuestra política de garantía guiarán el compromiso colectivo de la Federación para cumplir con la Estrategia 2028. Nuestra efectividad será mejorada adaptando nuestra huella geográfica para tener un impacto significativo en línea con nuestros recursos y permitiendo formas alternativas de organización sin alejarse de nuestro modelo federal. Una revisión de nuestra presencia geográfica actual se llevará a cabo en el primer año de la estrategia, lo que asegurará que la presencia de nuestro país esté informada por el impacto estratégico, la coherencia del programa y sea financieramente sostenible. Todos los países y la Secretaría volverán a examinar sus modelos operativos y los costos conexos, de manera que se maximicen los fondos para el trabajo y las inversiones relacionadas con los programas. Exploraremos los servicios compartidos internamente y externamente con otros para aumentar la recuperación de costos.

## – Invertiremos colectivamente en el **cambio** organizacional

La Estrategia 2028 invita a la Federación a comprometerse con un ciclo regular de inversiones estratégicas para cumplir con las ambiciones de diversificar la recaudación de fondos, permitir la transformación digital, fortalecer nuestros sistemas e innovar en nuestra programación. El fomento de la inversión colectiva mediante la adhesión al marco de asignación de recursos, así como a las contribuciones voluntarias adicionales y a las contribuciones asignadas, permitirá obtener fondos para la recaudación de fondos, la innovación digital, los sistemas y la tecnología y el impacto del programa. Esto también se apoyará a través de una Secretaría mundial más ágil y mayores eficiencias de costos a todos los niveles. El trabajar hacia una perspectiva federal sobre las prioridades de inversión para el uso de la financiación sin restricciones es crucial.



**Kristina and Krishla** han recibido abrigos y sombreros de simpatizantes de ActionAid para ayudar con el invierno en Nepal.  
FOTOGRAFIA: KARIN SCHERMBRUCKER/ACTIONAID



La simpatizante de ActionAid, Elena Porro, 52, ayudando a construir una escuela en Ruanda.  
FOTOGRAFÍA: MICHELA CHIMENTI/ ACTIONAID

## – Construiremos nuestra resiliencia organizacional y fortaleceremos la gestión de riesgos

Rediseñaremos nuestros sistemas y formas de operar para que podamos responder de manera oportuna a los problemas que las personas que viven en la pobreza y la exclusión y sus movimientos ponen de manifiesto. Esto significa que tendremos que cambiar algunas de nuestras maneras de “hacer negocios” mientras desarrollamos nuestra propia resiliencia organizacional a un contexto cada vez más desafiante y cambiante.

El fortalecimiento de nuestro compromiso con los socios a todos los niveles es también una prioridad importante como parte de la siguiente fase del proceso de internacionalización. Esto incluye el compromiso de los socios en nuestros propios procesos de toma de decisiones para ayudar a moldear, desafiar y fundamentar los programas de ActionAid, la abogacía y la campaña como parte de ser una organización arraigada. Trabajar más estrechamente con, y como parte de, la sociedad civil local no sólo fortalecerá nuestra legitimidad, sino que también mejorará nuestra resiliencia a largo plazo cuando cada vez más desempeñemos un papel más activo en la configuración de los discursos nacionales.

Fortaleceremos nuestro análisis de riesgos y estableceremos sistemas de gestión de riesgos más sólidos a todos los niveles, los cuales estarán dotados de recursos para apoyar mejor a los socios, movimientos, defensores de los derechos humanos y nuestro personal.

8. Defined as the ability of an organisation to prepare for and withstand major internal and external shifts and change.

Estos cambios organizacionales son fundamentales para nuestra eficacia como federación global que trabaja para lograr la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza.

*Cambio estratégico 2:*

## Medición del cambio, aprendizaje y generación de conocimiento: Construir una cultura de aprendizaje y calidad de MyE que genere conocimiento, alternativas basadas en evidencia y comunique impacto.

El enfoque de ActionAid para seguir y medir el cambio se basa en los aprendizajes de la estrategia anterior. Está alineado con lo que somos, lo que hacemos y nuestros valores como una federación global que trabaja para promover la justicia social y la erradicación de la pobreza. Basándose en el sistema de rendición de cuentas, aprendizaje y planificación (ALPS, por sus siglas en inglés) de ActionAid, nuestro monitoreo y evaluación (MyE) privilegia las voces, perspectivas y análisis de las personas que viven en la pobreza y la exclusión. Nuestro MyE se centrará en evaluar y demostrar el impacto de nuestro trabajo, probando nuestra teoría del cambio y siguiendo los cambios y lecciones aprendidas de la implementación de nuestro marco de programa y prioridades colectivas. También medirá nuestra efectividad en el logro de los cambios organizacionales en la Estrategia 2028. Nuestro MyE generará nuevos conocimientos y alternativas basadas en la evidencia que contribuyen a nuestra comprensión de los procesos de cambio social en toda la Federación.

Durante la próxima década, ActionAid trabajará para implementar un enfoque de MyE que:

- Fortalece nuestra comprensión y conocimiento de cómo el cambio social, particularmente los cambios en las relaciones de poder, ocurre en línea con nuestra teoría del cambio. Esto incluye mayores esfuerzos para rastrear nuestra contribución al cambio y documentar y comunicar nuestro impacto de acuerdo con nuestra teoría del cambio y el marco del programa. Nuestro MyE estará mejor equipado para tratar las complejidades en la medición de los cambios estructurales incorporados en nuestro enfoque, incluyendo los cambios en las relaciones de género y otras relaciones de poder desiguales. Esto nos ayudará, y a los socios con los que trabajamos, a adaptar nuestras estrategias y manejar o resistir cualquier reacción resultante a medida que aumentamos las acciones colectivas para avanzar en los derechos, la redistribución y la resiliencia.

**Gideon Ochanda, MP**, se dirige a la comunidad sobre su campaña para garantizar los derechos a sus tierras alrededor del pantano Yala, en Kenia.  
FOTOGRAFÍA: ALLAN GICHIGI/ACTIONAID



**Polly Apio**, una pequeña productora y activista de Uganda, se dirige a la cima del Monte Kilimanjaro para exigir derechos a la tierra en favor de las mujeres.

FOTOGRAFÍA: GEORGINA GOODWIN/ACTIONAID



- Reconoce nuestra obligación primordial de rendir cuentas ante las personas que viven en la pobreza y la exclusión y ser transparente con nuestros valiosos donantes, simpatizantes y las comunidades con las que trabajamos. ActionAid privilegia las voces, perspectivas y análisis de las personas con las que trabajamos. Su conocimiento se utiliza a lo largo del ciclo del programa, fortaleciendo nuestro propio aprendizaje y generación de conocimiento. Estamos comprometidos con la gestión de programas de calidad y seguimos siendo responsables ante los millones de simpatizantes en todo el mundo por los recursos que nos confían. También nos comprometemos a colaborar con nuestros donantes para promover un enfoque de MyE centrado en las personas y un enfoque de valor por dinero, y somos transparentes sobre nuestra contribución al cambio y nuestros aprendizajes.
- Invierte en nuestro personal, capacidades técnicas y sistemas para proporcionar MyE de calidad a todos los niveles. Asegurar una masa crítica de personas entre los diferentes equipos, con las habilidades necesarias para cumplir con este enfoque de MyE es una parte esencial de nuestra estrategia. También necesitamos fortalecer los sistemas y métodos para rastrear, evaluar, documentar y comunicar el impacto de nuestro trabajo en la vida de mujeres, hombres, niñas y niños para tomar decisiones informadas. Para ello, debemos adoptar la tecnología y la innovación, responsabilizarnos mutuamente de nuestros principios y estándares mundiales de MyE y asociarnos con instituciones académicas para ampliar el aprendizaje sobre las áreas clave de nuestra estrategia.

A medida que implementamos este enfoque, estamos comprometidos a aprender con y de otros para que, en última instancia, nuestros conocimientos y recursos colectivos puedan tener un impacto duradero en la vida de las personas que viven en la pobreza y la injusticia y contribuyan al trabajo de los movimientos de justicia social.

*Cambio estratégico 3:*

**Dotación de recursos para nuestro trabajo: Priorizar colectivamente la obtención de recursos de diversas fuentes alineadas con nuestra visión y valores para satisfacer las necesidades estratégicas de financiamiento y construir una cultura de innovación de recaudación de fondos.**

El enfoque de financiación de ActionAid se funda en nuestra identidad, teoría del cambio y marco del programa. Procuraremos asociarnos con quienes comparten nuestra visión y nuestros valores, así como seguir comprometiendo a los simpatizantes a largo plazo en el camino hacia la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza.

Nuestro enfoque para asignar recursos a todos los aspectos de nuestro trabajo (empoderamiento, solidaridad, campañas y alternativas) responde a la situación financiera actual de ActionAid y toma en cuenta las lecciones aprendidas de nuestro anterior marco global de recaudación de fondos.

ActionAid responderá y se adaptará al entorno externo. Aunque no podemos predecir el nivel de cambio y su impacto en nuestra financiación durante los próximos diez años, sabemos que los cambios políticos y económicos están ocurriendo más rápido que nunca. También sabemos que los costos de recaudación de fondos están aumentando, los donantes están estableciendo marcos regulatorios más fuertes y la forma en que se define y se entrega la ayuda oficial está cambiando rápidamente. A pesar de estos retos, las oportunidades para las alternativas están emergiendo. Los simpatizantes de las economías de ingresos medios están comenzando a proporcionar fondos regularmente. Los donantes institucionales se han comprometido a garantizar mayores niveles de flujo

A photograph showing two women standing in a rice field. The woman on the left is younger, wearing a red patterned dress, and is smiling. The woman on the right is older, wearing a red and black patterned shawl, and has a serious expression. They are standing in front of a body of water, likely a rice paddy.

**Midha (16) y Sakhi (40)** al lado de un campo de arroz en India que fue afectado severamente por la ola de calor y sequía en 2015.  
PHOTO: FLORIAN LANG/ACTIONAID

de fondos directamente a las organizaciones locales y nacionales, lo que conduce a mayores oportunidades a nivel de país para asignar recursos a las prioridades de nuestro programa. Los donativos filantrópicos continúan creciendo en varios países donde ActionAid tiene presencia, con donantes cada vez más involucrados en su donación.

Estos retos y oportunidades externos e internos requieren una estrategia de financiamiento diversificada, alineada con nuestra identidad y marco de programa. Durante la próxima década, ActionAid se centrará en la construcción de un nuevo modelo de financiación basado en las siguientes prioridades estratégicas:

- Una base de ingresos diversificada tanto en términos de países como de flujos de ingresos que nos permiten soportar cambios externos.
- Una cultura de innovación significativa que se incentive a través de la Federación y se establezca y mantenga a través de estructuras formales e inversiones.
- Un enfoque en la sostenibilidad financiera para todos los países, garantizado mediante el uso de fuentes nacionales e internacionales de fondos.
- Una estrategia de crecimiento del mercado de recaudación de fondos que es financiada por las inversiones colectivas de la Federación, decidida a nivel de la Federación basada en casos comerciales sólidos y entregada a través de una gestión eficaz del desempeño.
- Un conjunto revisado de principios internos de transferencia de recursos.



**Shumana, 12,** fotografiada con su vecina, ha estado yendo a un espacio infantil dirigido por ActionAid en el norte de Bangladesh, donde los niños adivasi y musulmanes pueden interactuar.  
FOTOGRAFÍA: MAHMUD/MAP/ACTIONAID

## Estrategia de recursos humanos 2028

La Estrategia 2028 se financiará con los principios acordados en la Federación y con el compromiso colectivo de compartir recursos. Este compromiso se guiará por los siguientes principios de asignación de recursos:

El cumplimiento por todos los miembros y países, con un marco revisado de asignación de recursos.

La doble ciudadanía, que reconoce los derechos de un miembro de asignar recursos de los que es legalmente responsable, al mismo tiempo que mantiene una perspectiva de toda la Federación sobre el uso compartido de los recursos, teniendo en cuenta que todos los fondos se recaudan colectivamente.

Un mayor compromiso para asegurar recursos para la inversión a través de la Federación, para lograr los cambios previstos.

### Ambiciones de crecimiento

El crecimiento no será lineal. Invertiremos y esperamos crecimiento en mercados nuevos y emergentes, y nos esforzaremos por mantener el apoyo existente de los mercados establecidos en la segunda mitad del período de la estrategia.

Estamos comprometidos a mantener el mismo balance de recaudación de fondos voluntarios y fondos institucionales, y dentro de la recaudación de fondos voluntarios nos esforzaremos para crecer más regularmente dando ingresos más rápido, reconociendo la necesidad de más ingresos ilimitados.



**Amie Diouf** recolectando menta de los jardines de mesa en Senegal, utilizando métodos sostenibles de producción promovidos por ActionAid.

FOTOGRAFÍA: CLÉMENT TARDIF /ACTIONAID



**Khadra, 30**, madre de cinco en el oeste de Somalilandia, quien recibió un préstamo de ActionAid para ampliar su pequeño puesto de verduras.  
FOTOGRAFÍA: JENNIFER HUXTA/ACTIONAID

## Flujos de ingresos

Continuaremos invirtiendo y desarrollando nuevas formas de donaciones regulares sin restricciones, permitidas por una marca global que refleje nuestra identidad y enfoque. Estas nuevas formas de donación darán cuenta de una proporción prominente de nuestros ingresos regulares para 2028.

El patrocinio de los niños continuará siendo parte de nuestra mezcla de financiamiento y será modernizado para maximizar el retorno de la inversión y volverá a ser lanzado para resaltar el carácter progresivo de nuestro enfoque arraigado de programación y justicia social. Los programas apoyados por el patrocinio de niños participarán de manera significativa con los niños y demostrarán el impacto transformador de nuestro trabajo en los niños y las comunidades.

Nos asociaremos con empresas que son social y ambientalmente responsables, respaldaremos los derechos humanos y compartiremos nuestra visión para la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza.

Aumentaremos nuestro financiamiento de fondos fiduciarios, fundaciones y donantes importantes, maximizando el potencial inexplorado en los mercados donde ActionAid tiene presencia y la donación filantrópica está aumentando.

Nos asociaremos con donantes institucionales que comparten nuestra visión, comprenden nuestra teoría del cambio y valoran nuestro enfoque. Vamos a desempeñar un papel más activo en la influencia de las prioridades de los donantes. Seremos más abiertos, adaptativos e innovadores con las tendencias externas en el entorno de financiación institucional. Vamos a crear un mejor entorno operativo para apoyar el desarrollo y la gestión de las subvenciones, incluyendo la construcción de un sólido sistema de gestión de contratos. Seguimos comprometidos con la financiación dirigida por programas y poder comunicar la contribución de nuestros programas a la consecución de la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza.

*Cambio estratégico 4:*

## Innovación y transformación digital: Adoptar una cultura de innovación y emprender activamente transformaciones digitales que revolucionen nuestras formas de trabajo en toda la Federación.

La innovación tiene un papel importante que desempeñar en la conducción de nuestra agenda ambiciosa, incluida nuestra aspiración a ser una federación más ágil y en red y que nos permite responder al entorno externo. Una cultura de experimentación e innovación, que identifica pruebas y amplía nuevas ideas, incluyendo nuevos modelos de negocio, puede hacernos más eficientes, eficaces y ágiles en todos los niveles y en todos los aspectos de nuestro trabajo. La tecnología tiene el potencial de fortalecer nuestro compromiso con los socios locales, las organizaciones y movimientos populares, así como con los simpatizantes y activistas actuales y potenciales y con el público en general. También puede mejorar nuestro enfoque de programación, incluyendo la implementación de campañas y acciones de solidaridad. Reconociendo el potencial de las nuevas tecnologías para nuestro trabajo, ActionAid transformará digitalmente a nuestra Federación durante la próxima década mediante el fomento de una cultura de innovación digital, actualizaremos nuestras comunicaciones internas, sistemas, conectividad, programas y recaudación de fondos para asegurar que están al día con la tecnología actual y se benefician de los avances digitales. Se harán inversiones estratégicas en el uso de tecnologías para lograr mayor eficiencia y efectividad. Seguiremos incrementando nuestra presencia en medios sociales y el uso de plataformas digitales para fortalecer la solidaridad global con personas que viven en la pobreza y la exclusión, a través de campañas y acciones en línea. Esto incluye fortalecer las conexiones directas entre nuestros simpatizantes y las personas con las que trabajamos. Aumentar el uso de la tecnología en todos los aspectos de nuestro trabajo contribuirá en última instancia a reducir nuestra huella de carbono y contribuir al fortalecimiento de la conectividad dentro de la Federación.

Durante la próxima década, ActionAid trabajará para impulsar las transformaciones digitales y la innovación en todas las áreas de nuestro trabajo:

- Inversión para mejorar la infraestructura tecnológica dentro de la Federación para realizar procesos armonizados en nuestros sistemas financieros y de gestión de contratos, entre otras áreas.
- Fortalecimiento de la conectividad mediante la tecnología de la información y las comunicaciones para facilitar una federación ágil y en red.
- Posicionamiento a la vanguardia de la recaudación de fondos digitales y la innovación de campañas a través de las plataformas digitales que mejoran los procesos de apoyo, y aumento de la solidaridad, el alcance y la influencia.
- Uso de tecnologías digitales en nuestra programación, incluyendo el uso de tecnologías inclusivas que faciliten la participación activa de los titulares de derechos, y trabajo con innovadores de la tecnología para abordar algunos de los problemas prácticos que enfrentan las comunidades con las que trabajamos.
- Desarrollo y prueba de nuevos modelos de negocio para la Federación, como la empresa social.
- Actividades de abogacía por un acceso equitativo a las nuevas tecnologías en todos los niveles para asegurar que éstos no marginen aún más a las mujeres y otros grupos excluidos.
- Garantía de una buena gobernanza de la tecnología en toda la Federación, a través de normas, políticas y gestión de riesgos.
- Inversión en las capacidades y habilidades del personal para impulsar una cultura de innovación y transformaciones digitales.
- Creación de procesos internos que fomenten y cultiven innovaciones estratégicas en todos los niveles y especialmente en nuestros programas.



**Dase 12**, en una escuela construida con apoyo de ActionAid en Etiopía.  
FOTOGRAFÍA: GREG FUNNELL/ACTIONAID

La estrategia se implementará a través de planes operativos de tres años de duración, los cuales serán aprobados por la Asamblea General de ActionAid International.

**Estrategia 2028:** Acciones para alcanzar la justicia global es un llamado a nuestros miembros, socios, aliados y, lo que es más importante, a las comunidades con las que trabajamos, para encender nuestra imaginación colectiva, nuestros recursos y el poder de las personas hacia un proceso audaz y ambicioso, durante la próxima década, para lograr la justicia social, la igualdad de género y la erradicación de la pobreza.

**Aida, 16**, en Malawi, donde se implementan proyectos de ActionAid para la educación y los derechos de las niñas.

FOTOGRAFÍA: SAMANTHA REINEERS/ACTIONAID



**ActionAid** is a global movement of people working together to achieve greater human rights for all and defeat poverty. We believe people in poverty have the power within them to create change for themselves, their families and communities. ActionAid is a catalyst for that change.

[www.actionforglobaljustice.actionaid.org](http://www.actionforglobaljustice.actionaid.org)

International Registration number: 27264198

Website: **[www.actionaid.org](http://www.actionaid.org)**

Telephone: **+27 11 731 4500**

Fax: **+27 11 880 8082**

Email: **[mailjhb@actionaid.org](mailto:mailjhb@actionaid.org)**

ActionAid International Secretariat,  
Postnet Suite 248, Private Bag X31, Saxonwold 2132,  
Johannesburg, South Africa.